

Locatiewijzer

Amandelhof

Welkom in Amandelhof

Van harte welkom in Amandelhof! Een plek waar u zich thuis kunt voelen, te midden van een groene, bosrijke omgeving. Onze locatie ligt op een gunstige afstand van het centrum van Zeist en wordt omringd door een prachtige tuin met rolstoelvriendelijke wandelpaden. Hier kunt u genieten van rust, ruimte en een warme gemeenschap.

Wat mag u verwachten?

Bij Amandelhof verwelkomen we u graag met open armen. Ons toegewijde team staat voor u klaar om u te ondersteunen in uw dagelijkse behoeften. Samen creëren we een omgeving die is gebaseerd op toewijding, professionaliteit en samenwerking. Uw welzijn staat centraal en samen zorgen we voor een sfeer van positiviteit en begrip. We vinden het belangrijk dat u zich gehoord en gewaardeerd voelt. Daarom zetten we in op persoonlijke aandacht, een goede samenwerking met u en uw naasten, en zorg op maat. Uw eigen regie en wensen zijn voor ons het uitgangspunt.

Passende ondersteuning en zorg

De ouderenzorg staat voor grote uitdagingen. Door vergrijzing stijgt de vraag naar zorg, terwijl er minder mensen beschikbaar zijn om die zorg te leveren. Ook bij Amandelhof zoeken we naar nieuwe manieren van werken om zorg toekomstbestendig te maken, zonder in te leveren op kwaliteit. Dit noemen we 'passende ondersteuning'.

Wat houdt dat in? Bij Charim betekent passende ondersteuning: de juiste zorg en begeleiding bieden, afgestemd op uw persoonlijke behoeften en mogelijkheden. Ons uitgangspunt is dat u zoveel mogelijk blijft doen wat u zelf kunt. Samen bespreken we hoe zorgtechnologie of hulpmiddelen u hierin kunnen ondersteunen, zoals een medicijndispenser of een persoonlijk alarmsysteem. Ook hechten we veel waarde aan uw sociale netwerk. Familie, naasten en vrijwilligers zijn van onschatbare waarde. Met hun betrokkenheid en onze zorg stemmen we samen af wat u nodig heeft, zodat u zich gesteund voelt. Regelmatig bespreken we met u en uw naasten hoe het met u gaat, wat u belangrijk vindt en hoe we dit samen kunnen realiseren.

Nieuwbouw en toekomst

In 2025 starten we met de nieuwbouw van Amandelhof. Dit geeft ons de kans om een moderne, comfortabele woonomgeving te creëren waar we u in de zomer van 2026 graag verwelkomen. Hoewel een deel van het huidige gebouw zal worden gesloopt, doen we er alles aan om deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen en eventuele overlast tot een minimum te beperken. Uw comfort en welzijn blijven altijd onze hoogste prioriteit. We kijken uit naar de nieuwe mogelijkheden die ons nieuwe gebouw zal bieden en hopen samen met u mooie herinneringen te creëren.

Samen in contact

Uw tevredenheid en welzijn staan voorop. Heeft u vragen, zorgen of suggesties? Aarzel niet om contact op te nemen met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV), onze receptie of de teamleider. Ons team staat klaar om u te ondersteunen en uw overgang naar Amandelhof zo prettig mogelijk te maken.

Wij verheugen ons erop om u te leren kennen en samen een fijne en betekenisvolle tijd tegemoet te gaan. Samen zorgen we ervoor dat u zich hier snel thuis voelt.

Met vriendelijke groet,
Wim Hulsegge
Locatiemanager

Inhoud

Welkom in Amandelhof	3
Wat mag u verwachten?	3
Passende ondersteuning en zorg	3
Nieuwbouw en toekomst	3
Samen in contact	3
Amandelhof	6
Zelfstandigheid en ondersteuning	6
Positieve gezondheid	6
Betrokkenheid van naasten	6
Een warm welkom	6
Bereikbaarheid	6
Belangrijke mensen in de locatie	7
Eerstverantwoordelijk verzorgende/ verpleegkundige (EVV)	7
Vrijwilligers	7
Activiteitenbegeleiders	7
Huismeester	7
Geestelijk verzorging	7
Kerkdiensten	7
Wonen in Amandelhof	8
De zorgappartementen	8
Wonen op de afdeling kleinschalig wonen	8
De inrichting van uw appartement	8
Zondagsrust	8
Televisie, telefonie en internet	8
Schoonmaak	8
Voorzieningen	9
De Schakel	9
Maaltijdservice	9
Broodmaaltijden	9
Warme middagmaaltijd	9
Afzeggen maaltijden	10
Post	10
Bloemenman	10
Groenteman	10
Kleding en -schoenenverkoop	10

Kapsalon.....	10
Pedicure	10
Bibliotheek	10
Wasservice	10
Vervoer Regiotaxi en belbus	10
Duofiets reserveren	11
Leefregels	11
Huisdieren	11
Rookbeleid.....	11
Rollator, rolstoel of scooter of elektrische fiets	11
Sleutels.....	11
Afval	11
Alarmering	12
Brandveiligheid	12
Voorschriften.....	12
Versieringen.....	12
Stichting Steun Ouderen Zeist	12
Cliëntenraad	13
Uw inbreng	13
Bijlage 1: Storingswijzer	14

Amandelhof

Amandelhof bevindt zich op een unieke locatie: dicht bij het centrum van Zeist en te midden van een groene, bosrijke omgeving. Het gebouw kenmerkt zich door laagbouw en beschikt over een prachtige tuin met rolstoelvriendelijke wandelpaden. Hier kunt u genieten van rust, ruimte en een toegankelijke woonomgeving.

Op de eerste en tweede verdieping bevinden zich appartementen voor mensen die specifieke begeleiding en bescherming nodig hebben vanwege dementie. Op de begane grond vindt u dag- en activiteitscentrum Simcha en ontmoetingsruimte De Schakel. Voor uw gemak is er parkeergelegenheid aan zowel de voor- als achterzijde van het gebouw.

Zelfstandigheid en ondersteuning

Veel van onze cliënten geven aan dat ze hun zelfstandigheid zoveel mogelijk willen behouden, en dat is precies waar wij samen met u naar streven. Wij helpen u om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Wanneer u ondersteuning nodig heeft, bespreken we eerst wat u zelf kunt blijven doen en wat uw familie, vrienden of vrijwilligers voor u kunnen betekenen. Waar nodig, bieden wij aanvullende zorg, begeleiding en behandeling.

Positieve gezondheid

Bij Amandelhof geloven we in het gedachtengoed van positieve gezondheid. Dit betekent dat we niet alleen kijken naar uw gezondheidsklachten, maar vooral naar wat u blij maakt en hoe we uw veerkracht kunnen versterken.

Samen richten we ons op de dingen die uw leven betekenisvol maken. Houdt u bijvoorbeeld van tuinieren, koken of muziek? Dan zoeken we samen naar manieren om deze activiteiten een plek te geven in uw dagelijks leven. Het gaat erom dat u zich prettig voelt en kunt genieten van wat voor u belangrijk is.

Betrokkenheid van naasten

Uw sociale contacten en netwerk zijn net zo belangrijk als voorheen. Bij ons zijn er geen vaste bezoektijden; uw naasten zijn altijd welkom. Nodig gerust familie of vrienden uit om samen koffie te drinken of een activiteit te ondernemen. We denken graag met u en uw naasten mee over hoe zij betrokken kunnen blijven in uw dagelijks leven en eventuele zorg.

Hielpen uw naasten u vroeger met bijvoorbeeld boodschappen doen of schoonmaken? Dan ondersteunen we graag om deze verbinding te behouden. Samen kijken we hoe we uw netwerk kunnen blijven inzetten, zodat u in contact blijft met de mensen om u heen.

Een warm welkom

Bij Amandelhof staan uw zelfstandigheid, veerkracht en welzijn centraal. Samen met u en uw naasten creëren we een omgeving waarin u zich thuis voelt. Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem gerust contact met ons op. We kijken ernaar uit om u te verwelkomen en samen aan een mooie toekomst te bouwen.

Bereikbaarheid

De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via het telefoonnummer (030) 69 88 777. Tijdens de openingstijden van de receptie doordeweeks vanaf 8.30 uur tot 16:00. Buiten deze tijden beantwoordt een zorgmedewerker de telefoon.

Belangrijke mensen in de locatie

Bij Amandelhof werken we met een team van betrokken professionals en vrijwilligers die klaarstaan om u te ondersteunen. Hier leest u wie de belangrijkste contactpersonen zijn en hoe zij u kunnen helpen.

Eerstverantwoordelijk verzorgende/ verpleegkundige (EVV)

Bij uw intrek krijgt u een vaste Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) toegewezen. Deze persoon coördineert alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt uw belangen. Heeft u vragen of opmerkingen die u liever niet met uw EVV bespreekt? Dan kunt u altijd terecht bij de teamleider van uw afdeling.

Vrijwilligers

Onze locatie wordt ondersteund door een enthousiast team van vrijwilligers. Zij helpen u graag bij hobby's, activiteiten of een gezellig gesprek. Denk bijvoorbeeld aan begeleiding bij creatieve workshops, uitstapjes of individuele activiteiten. Heeft u interesse in vrijwilligerswerk of kent u iemand die dit graag zou doen? Neem dan contact op met de vrijwilligerscoördinator.

Activiteitenbegeleiders

Onze activiteitenbegeleiders organiseren regelmatig ontspannende en sociale activiteiten, zoals spelletjes, creatieve workshops en uitstapjes. Alle activiteiten worden aangekondigd in de nieuwsbrief en via posters in de liften en op de gangen. U bent van harte uitgenodigd om deel te nemen!

Huismeester

Heeft u een defect in uw appartement? Meld dit bij de receptie, zodat het kan worden doorgegeven aan de huismeester. In sommige gevallen bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud of de reparatie van uw appartement. Raadpleeg hiervoor de storingswijzer (bijlage 1). De huismeester kan u ook helpen met extra diensten of het vinden van een geschikt klusbedrijf. Eventuele kosten worden in overleg bij u in rekening gebracht.

Geestelijk verzorging

Amandelhof biedt geestelijke verzorging vanuit een protestants-christelijke visie. Onze predikant en pastorale vrijwilligers staan voor u klaar. Indien u lid bent van een kerk of geloofsgemeenschap, stemmen wij de geestelijke zorg graag met hen af. We organiseren ook gespreksgroepen, Bijbelkringen en andere activiteiten die worden aangekondigd in de nieuwsbrief of via posters op de locatie.

Kerkdiensten

Iedere zondag om 10.30 uur vindt er een kerkdienst plaats in Simcha, verzorgd door de Protestantse Kerk in Nederland (PKN) en andere deelnemende kerken in Zeist. Na de dienst bent u van harte welkom voor een kop koffie of thee.

Heeft u interesse in een kerktelefoonaansluiting om diensten vanuit uw eigen kerkelijke gemeente te volgen? Neem contact op met uw kerkelijke gemeente. Houd er rekening mee dat eventuele kosten hiervoor voor uw eigen rekening zijn.

Vragen of hulp nodig?

Heeft u vragen over een van de genoemde onderwerpen? Neem gerust contact op met de receptie of de betreffende contactpersoon. We helpen u graag!

Wonen in Amandelhof

Amandelhof biedt wonen, welzijn en verzorging voor ouderen. Er zijn 90 zorgappartementen in de Amandelhof. Voor mensen met cognitieve problemen, bijvoorbeeld dementie, zijn er woongroepen. Ook kunnen ouderen (met een Wlz-indicatie) wonen in Amandelhof.

De zorgappartementen

In Amandelhof zijn er grotere en kleinere appartementen. De zorgappartementen bestaan uit een woon-/slaapkamer met een keuken/halletje en een sanitaire ruimte met douche en wc. De keuken is standaard ingericht met een keukenblok en een koelkastje. De appartementen zijn voorzien van zelf bedienbare elektrische zonneschermen.

Wonen op de afdeling kleinschalig wonen

Een veilige, herkenbare en huiselijke omgeving staat centraal op de afdeling kleinschalig wonen. De afdeling telt drie woongroepen met 12-18 appartementen (voor bewoners met een vorm van dementie) en een gezamenlijke huiskamer. Uw appartement is gestoffeerd en ingericht met een in hoogte verstelbaar bed en een kledingkast. Naast de woon-/slaapkamer beschikt ieder appartement over een aangepaste badkamer met douche, vaste wastafel en toilet.

De inrichting van uw appartement

Het appartement wordt schoon opgeleverd. U mag het appartement naar uw eigen smaak stofferen en inrichten. Voor het inrichten van uw kamer vragen wij u om voor uw eigen veiligheid de volgende punten in gedachten houden:

- Houd voldoende loopruimte.
- Goede verlichting geeft veiligheid bij het lopen, maar is ook prettig als u zit te lezen.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, bent u verplicht brandvertragende gordijnen te kopen.
- Vermijd losse kledjes, kleden en snoeren van bijvoorbeeld de televisie, de telefoon of uw lampen. Hier kunt u gemakkelijk over struikelen of uitglijden.

Kunt u zelf niet voor de inrichting zorgen, dan regelen wij voor u een eenvoudige, functionele inrichting.

Zondagsrust

Wij vinden zondagsrust belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen, geen boor- en timmerwerkzaamheden te verrichten en/of geen vloerbedekking te leggen.

Televisie, telefonie en internet

Aansluitingen voor televisie, telefonie en internet zijn aanwezig. U kunt zelf kiezen welke diensten u wil afnemen. Wij adviseren u wel dit meteen aan te vragen, omdat het aansluiten enkele weken duurt. De abonnements- en gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

Schoonmaak

Het uitgangspunt is dat wat u zelf nog kunt doen ook door u zelf wordt gedaan. Het is fijn als uw netwerk u hierbij kunnen ondersteunen.

De huishoudelijk medewerker heeft per week 45 minuten per appartement de tijd om schoon te maken. Het is afhankelijk van uw indicatie of deze tijd in één wekelijks schoonmaakmoment wordt gebruikt of verdeeld wordt over meerdere momenten in de week. Als er medewerkers uitvallen kan het incidenteel voorkomen dat de 45 minuten worden

ingekort of dat de schoonmaak later in de week plaatsvindt. Dat doen we zodat we toch iedereen te kunnen ondersteunen.

De huishoudelijk medewerker heeft per week 45 minuten per appartement de tijd om schoon te maken. Het is afhankelijk van uw indicatie of deze tijd in één wekelijks schoonmaakmoment wordt gebruikt of verdeeld wordt over meerdere momenten in de week. Als er medewerkers uitvallen kan het incidenteel voorkomen dat de 45 minuten worden ingekort of dat de schoonmaak later in de week plaatsvindt. Dat doen we zodat we toch iedereen te kunnen ondersteunen.

U kunt zelf aangeven wat u per week schoon wilt laten maken, mits het binnen de 45 minuten blijft. In de basis maakt de huishoudelijk medewerker wekelijks uw badkamer en toilet schoon. Het keukenblok (buitenkant) en het woon- en slaapgedeelte worden gestoft (niet in de kasten) en de vloer gewist en gedweild. De buitenramen van uw appartement worden vier keer per jaar door de glazenwasser gewassen.

Als u graag uw eigen huishoudelijk hulp wilt behouden of organiseren is dat natuurlijk mogelijk. Wel zijn de kosten hiervan voor uw eigen rekening.

Voorzieningen

De Schakel

In het centrum van Amandelhof is de ontmoetingsruimte De Schakel gevestigd. Deze ontmoetingsruimte is de hele dag voor u toegankelijk. Naast de maaltijden worden in deze ruimte ook activiteiten georganiseerd. Ook kunt u deze ruimte gebruiken om zelf met andere bewoners of uw eigen familie koffie en thee te drinken. In de zomer kunt u gebruik maken van een prachtig terras buiten waar u kunt genieten van de tuin.

Maaltijdservice

Broodmaaltijden

Woont u in een zorgappartement, dan kunt u zelf uw broodmaaltijden verzorgen. De boodschappen voor deze maaltijden worden bij u bezorgd.

Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan eet u de broodmaaltijden 's ochtends en 's avonds gezamenlijk in de huiskamer of in uw eigen appartement. U ontvangt geen broodgeld, de maaltijd wordt voor u verzorgd.

Warme middagmaaltijd

Een enthousiast keukenteam bereidt dagelijks warme maaltijden. U kunt op verschillende manieren deze maaltijd gebruiken:

- Iedere dag kunt u vanaf 12.15 uur in De Schakel samen met andere cliënten genieten van uw warme maaltijd.
- Iedere dag is het mogelijk om te eten in uw eigen appartement.

Woont u op de verpleegafdeling, dan wordt de maaltijd door hetzelfde keukenteam bereidt en gebracht. De maaltijd wordt in de huiskamer genuttigd. Bezoekers kunnen tegen betaling mee-eten.

Afzeggen maaltijden

Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee? Wilt u dit dan, het liefst 24 uur van tevoren, doorgeven aan de gastvrouw/gastheer bij de receptie.

Post

U kunt uw uitgaande post afgeven. De gastheer/gastvrouw zorgt ervoor dat uw post wordt verstuurd. Op de verpleegafdeling ontvangen bewoners de 'leuke post' persoonlijk (ansichtkaarten, tijdschriften, krant). De zakelijke post wordt voor de schriftelijk vertegenwoordiger bewaard.

Bloemenman

In de even weken is op donderdagmiddag vanaf 14.30 uur een bloemenman aanwezig in De Schakel.

Groenteman

De groenteman is elke week op donderdagmiddag vanaf 14.30 uur aanwezig in de Schakel

Kleding en -schoenenverkoop

Regelmatig vindt er een kleding- of schoenenverkoop plaats. Tijd en plaats worden van tevoren aangekondigd in 'WelzijnsPalet Actueel', via de kabelkrant of via het Amandelhof nieuws.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich op de begane grond en de kapper is iedere dinsdagochtend en iedere vrijdag aanwezig in de kapsalon. U kunt zelf in de kapsalon een afspraak maken. In de kapsalon kunt u contant of op rekening betalen.

Pedicure

De pedicure is elke donderdag vanaf 9.00 uur aanwezig. Zij verricht haar werkzaamheden in de kapsalonruimte. U kunt zelf een afspraak maken met de pedicure.

Bibliotheek

In de Schakel vindt u bibliotheekkasten met een keuze aan lectuur, waaronder veel grootletter- en luisterboeken. U kunt zelf de boeken uitzoeken en doorgeven aan de receptie welke boeken u meeneemt.

Wasservice

Wij zorgen voor het wassen, drogen en strijken van het door ons verstrekte beddengoed, handdoeken en washandjes. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen kleding (ondergoed en bovenkleding) en eigen beddengoed en handdoeken. U kunt uw wasgoed zelf verzorgen of iemand uit uw omgeving vragen. Of u kunt tegen betaling gebruikmaken van de wasservice. De wasservice kan uw kleding wassen, drogen, strijken, stomen of chemisch reinigen. Als u gebruik maakt van de wasservice moeten uw kledingstukken en eigen beddengoed en handdoeken voorzien zijn van persoonlijke naamlabels. De kosten voor de wasservice van uw eigen kleding en beddengoed en het merken van kleding zijn voor uw rekening.

Vervoer Regiotaxi en belbus

Vervoer met de regiotaxi kunt u aanvragen via (088) 00 25 400.

Bij MeanderOmnium kunt u de belbus reserveren via (030) 693 23 21.

Duofiets reserveren

De locatie beschikt over een duofiets met een hulpmotor. Daar kunt u tegen een kleine vergoeding gebruik van maken. Bij de receptie kunt u de duofiets reserveren.

De gastvrouw/gastheer kan eventueel ook een vrijwilliger inschakelen die u begeleidt. Voor meer informatie over het vervoer kunt u terecht bij de receptie.

Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Huisdieren

In overleg met uw EVV mag uw huisdier met u meeverhuizen. U mag geen nieuwe huisdieren aanschaffen. Huisdieren zijn alleen toegestaan als u het dier zelfstandig kunt verzorgen en het dier geen overlast veroorzaakt voor andere bewoners. Als uw huisdier schade veroorzaakt bent u daar verantwoordelijk voor en zijn kosten van de schade voor uw rekening.

Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan is het houden van huisdieren om praktische redenen niet toegestaan.

Rookbeleid

De algemene ruimten in de locatie zijn rookvrij. U mag roken in uw eigen appartement. Bezoekers mogen niet roken in de appartementen.

De medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Roken is daarom niet toegestaan als zij in uw appartement zijn of elk moment kunnen komen. U moet dan vooraf uw appartement luchten.

Er is één aangewezen rookplek bij de achteringang van Amandelhof.

Rollator, rolstoel of scootmobiel of elektrische fiets

Heeft u een rollator, rolstoel dan kunt u die plaatsen in uw eigen appartement. Het parkeren van een scootmobiel in de gangen of algemene ruimtes is verboden vanwege brandveiligheid. Het meenemen van een scootmobiel is alleen mogelijk als er nog ruimte is in de stalling. Wij adviseren u een rolstoel te nemen in plaats van een scootmobiel i.v.m. de ruimte in het gebouw.

Sleutels

U krijgt bij het tekenen van de zorgleveringsovereenkomst één sleutel. Woont u met z'n tweeën dan krijgt u twee sleutels. Deze sleutel past op uw kamerdeur, maar ook op de voordeur en zijdeur van de locatie. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van uw appartement. Wilt u een extra sleutel, dan kunt u deze via de huismeester bestellen. De kosten voor het maken van de extra sleutel zijn voor eigen rekening. Vanwege de veiligheid moeten deze extra sleutels worden geregistreerd en bij vertrek worden ingeleverd of ter plaatse worden vernietigd. Verliest u één of meerdere sleutels, dan brengen wij de kosten voor een nieuw exemplaar bij u in rekening. Vanuit veiligheidsoverwegingen mag u niet zelf sleutels laten bijmaken, sloten verwijderen of vervangen.

Afval

Afval wordt gescheiden ingezameld en dagelijks door de zorgmedewerkers meegenomen.

Alarmering

De appartementen hebben een aansluiting op het alarmomroepsysteem zodat u, in geval van nood, altijd hulp kunt vragen. In de woon-, slaap-, en badkamer kunt u via de intercom hulp inroepen. Als u een halszender nodig heeft, dan krijgt u die ook.

Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking. In uw appartement zijn automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale bij de receptie en de brandweer. Op de gang hangen zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen.

Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt.

Voorschriften

- Vanwege de brandveiligheid moeten alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u om uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen appartement te plaatsen of op een toegewezen plek.
- Gebruik bij brand nooit de lift, alleen de nooduitgangen en de trappenhuizen.
- Houd de ramen en deuren gesloten of sluit deze direct als er brand is.
- Gebruik geen open vuur, zoals kaarsen en waxinelichtjes en ander open vuur.
- Gebruik geen dubbele verlengsnoeren
- Blokkeer geen deuren.

Versieringen

Onveilige versieringen blijken maar al te vaak de oorzaak van brand. Het is daarom belangrijk dat versieringen niet gemakkelijk ontvlambaar zijn en dat u bij het ophangen van de versieringen, de voorschriften in acht neemt.

- Gebruik alleen gecertificeerd versieringsmateriaal. Dat zijn vooraf geïmpregneerde materialen, met certificaat van de leverancier.
- De onderkant van de versiering dient minimaal 2.5 meter boven de vloer te hangen.
- Bij het ophangen van de versieringen is het belangrijk, dat het materiaal niet in aanraking komt met verlichting (afstand minimaal 50 cm) en andere hittebronnen (dus ook televisies)
- Doorkruis met de versieringen geen gangen en/of doorgangen
- Bindt de versieringen niet vast aan de branddeuren
- Bevestig de versieringen altijd met ijzerdraad in plaats van nylandraad.

Stichting Steun Ouderen Zeist

De Stichting Steun Ouderen Zeist ondersteunt met financiële middelen en kan daardoor allerlei extra voorzieningen en activiteiten voor de cliënten realiseren. Donateur worden is mogelijk voor minimaal €15,- per jaar. Ook uw eenmalige gift is welkom en kunt u overmaken op IBAN: NL73FVLB0699915589 t.n.v. Stichting Steun Ouderen. Meer informatie vindt u op: www.amandelhof.nl/stichting-steun-ouderen-zeist.

Cliëntenraad

Amandelhof kent een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad is er voor u en behartigt uw belangen voor onder meer:

- maaltijdvoorziening
- kwaliteit, veiligheid en hygiëne
- recreatiemogelijkheden en ontspanning
- geestelijke verzorging
- huisregels
- lokale nieuw- en verbouwplannen

Bij wijzigingen in het algemene beleid voor de eerste vier onderwerpen heeft de cliëntenraad instemmingsrecht. Dit betekent dat het locatiemanagement niet zomaar een besluit mag nemen dat afwijkt van het advies van de cliëntenraad. De raad vergadert gemiddeld één keer per 2 maanden met de locatiemanager. Vanuit elke lokale cliëntenraad is één lid afgevaardigd naar de centrale cliëntenraad, die de belangen van alle cliënten van Charim behartigt. De centrale cliëntenraad bespreekt zaken die alle Charim-locaties betreffen. U kunt hierbij denken aan de begroting, het jaarplan, reorganisaties en benoemingen van personen met de hoogste zeggenschap.

Uw inbreng

Op <https://charim.nl/locaties/amandelhof/clientenraad-amandelhof> vindt u nieuwsbulletins en een ledenlijst van de cliëntenraad. De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden die de belangen van de bewoners kunnen behartigen. U kunt in overleg een vergadering van de cliëntenraad bijwonen. Als u een vraag hebt, kunt u altijd één van de leden van de cliëntenraad aanspreken of een e-mail sturen clienraad-amandelhof@charim.nl.

Voor de gegevens van de centrale cliëntenraad kunt u terecht bij het secretariaat: tel. 06 30 94 53 53 op <https://charim.nl/over-charim/centrale-clientenraad>.

Bijlage 1: Storingswijzer

Legenda				
	Deze storing moet u zelf verhelpen, of wij kunnen dit voor u regelen maar dan worden de kosten in rekening gebracht	☐	☒	
	Deze storing en bijbehorende kosten zijn voor Charim	☒	☐	
	Bij oplevering zijn de kosten voor Charim, tijdens bewoning voor de client	☒	☒	
		individueel wonen		groepswonen
A				
	Alarmering	<i>Charim</i>	<i>client</i>	<i>Charim</i> <i>client</i>
	Alarmeringssysteem	☒	☐	☒ ☐
	Halszender	☒	☐	☒ ☐
	Vervangen van halszender bij lege batterij of einde levensduur	☒	☐	☒ ☐
	Vervangen van halszender bij onoordeelkundig gebruik	☐	☒	☒ ☐
	Aanrecht			
	Onderhouden en herstellen van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes ten gevolge van slijtage door veroudering.	☒	☐	☒ ☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad.	☒	☐	☒ ☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒ ☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒ ☐
	Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren/aansluitingen van deuren.	☒	☐	☒ ☐
	Afvoeren			
	Herstellen van de afvoerleiding van de wastafel, de douche, of de gootsteen.	☒	☐	☒ ☐
	Schoonmaken en ontstoppen van de riolering, gootsteenafvoer, douche- en wastafelafvoer, closetaansluiting en wasmachineafvoer, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒ ☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒ ☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met bijbehorende ketting	☒	☐	☒ ☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met de eventueel bijbehorende ketting als deze door de gebruiker is kwijtgeraakt.	☐	☒	☒ ☐
	Afvalverwijdering			
	Na opzegging van het appartement / studio bent u zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van alle meubels en inventaris. Het is niet toegestaan om meubels en inventaris achter te laten bij de locatie of te deponeren in de containers van de locatie.			
B				
	Brievenbus			
	Onderhouden en herstellen van de brievenbussen: in portieken van gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒ ☐
	Vervangen van brievenbusslot.	☒	☐	☒ ☐
	Vervangen van zoekgeraakte sleutels en sloten en/of gebroken sleutels. <u>Verplicht via de huismeester.</u>	☐	☒	☐ ☒
C				
	Centrale verwarming collectief			
	Onderhouden en bijvullen ketel c.v. installatie	☒	☐	☒ ☐
	Ontluchten radiatoren c.v. installatie	☒	☐	☒ ☐
	Closet			

	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel of fonteinbakje, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel en fonteinbakje bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals incontinentie materiaal doorspoelen, e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van de flotter in het reservoir.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een lekkende closet- en stortbakaansluiting.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van de hoekstopkraan of stortbak.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril).	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril) bij onoordeelkundige gebruik.	☐	☒	☒	☐
D					
	Deurbel				
	Onderhouden en herstellen van bellen en belinstallaties van gemeenschappelijke toegangsdeuren.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van beldrukker, mechanische bel en beltransformator.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde van buitendeuren volgens een door Charim opgesteld onderhoudsplan	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk buitenzijde buitendeuren volgens een door Charim opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐	☒	☐
	Schilder- en herstelwerk deuren naar aanleiding van onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Douche				
	Vervangen en/of herstellen van de door de zorgaanbieder aangebrachte handdouche, douche-slang, glij-inrichting (douchestang), ophang pen en koppelstuk, kraanuitlopen en wastafelstop.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen (zie afvoeren).				
E					
	Elektriciteit				
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van elektrische bedradingen, met uitzondering van door de gebruiker aangebrachte uitbreidingen.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van schakelaars en snoeren aan alle eigen apparaten	☐	☒	☐	☒
	Alle meegebrachte apparatuur, schemerlampen en overige elektrische apparatuur zullen vooraf visueel gecontroleerd worden op veiligheid.	☐	☒	☐	☒
	Vervangen van batterijen van alle aanwezige batterij-gevoede apparatuur, die eigendom zijn van de gebruiker	☐	☒	☐	☒
G					
	Gemeenschappelijke ruimten				
	Schoonhouden van portieken, trappenhuis en gemeenschappelijke ruimten en gangen.	☒	☐	☒	☐
	Gevel				
	Onderhouden en herstellen van buitengevels, met inbegrip van het voegwerk.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk aan de buitengevels	☒	☐	☒	☐
	Glas				

	Vervangen van buitenbeglazing ten gevolge van breuk of lekkend dubbelglas (thermopane)	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van breuk of lekkage	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van onoordeelkundig gebruik	☐	☒	☒	☐
	Terugbrengen van glas in oorspronkelijke staat (bijv. na plaatsing losse airco)				
	Gootsteen				
	Schoonhouden en ontstoppen van de afvoer en vervangen van het roostertje in de gootsteen.	☒	☐	☒	☐
H					
	Hang- en sluitwerk				
	Onderhouden van en kleine reparaties aan hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen, de woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van hang- en sluitwerk van buitendeuren en buitenramen woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐	☒	☐
	Eenmalig verstrekken van sleutels bij verhuur woning.	☒	☐	☒	☐
	Laten maken van sleutels dan wel laten vervangen van sloten toegangsdeur van de eigen woning en/of algemene ruimten nazoekraken of beschadiging (verplicht via de zorgaanbieder). Deze zorgt voor sloten/sleutels die binnen het systeem passen.	☐	☒	☐	☒
	Onderhouden en herstellen van sloten die toegang geven tot gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Horren				
	Aanbrengen en plaatsen van horren in zitkamer/slaapkamer.	☐	☒	☒	☐
I					
	Internet, tv en bellen (Zorgpropositie Ziggo)				
	Abonnement internet, tv en bellen	☐	☒	☐	☒
	Vervangen of herstellen van snoeren, instellen van TV- en Radioprogramma's	☐	☒	☐	☒
K					
	Kasten				
	Herstellen van (losse) kasten en kastplanken, kast- en keukeninterieur, zoals plankdragers, roedehouders, hangroeden, losse lade-indelingen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van losse kasten, tenzij behorend bij vast interieur.	☐	☒	☒	☐
	Leveren en monteren van extra kastplanken.	☐	☒	☒	☐
	Onderhouden van, door u meegebrachte kastsloten en -scharniere	☐	☒	☒	☐
	Kozijnen				
	Schilderwerk aan de buitenkant van de kozijnen en vervangen van kozijnen bij aantasting door houtrot.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van het houtwerk van buiten-kozijnen, buitendeuren en buitenramen.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk van alle binnenkozijnen volgens een door Charim vooraf opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐	☒	☐
	Kranen				
	Vervangen en/of herstellen van tapkranen en mengkranen, met inbegrip van het vervangen van kraanleertjes en binnenwerk.	☒	☐	☒	☐
L					
	Lekkage				
	Herstellen van leidingen of daken.	☒	☐	☒	☐
	Herstellen van waterschade, indien veroorzaakt door de gebruiker.	☐	☒	☒	☐

M					
	Mechanische ventilatie				
	Onderhouden en herstellen van de mechanische ventilatie	☒	☐	☒	☐
	Onderhouden van de centrale afzuiginstallatie.	☒	☐	☒	☐
	Meubilair				
	Onderhoud en reparatie van het door u meegebrachte meubilair, stoelen, tafels en kasten.	☐	☒	☐	☒
O					
	Ongediertebestrijding/plaagdieren				
	Bestrijden en verdelgen ongedierte/plaagdieren	☒	☐	☒	☐
	Ophangen diverse zaken				
	Ophangen schilderijen, eigen lampen, overige wanddecoraties, e.d.	☐	☒	☐	☒
	Opleveren appartement				
	Het appartement/studio opleveren in originele staat.(vloer, muren en gordijnen/vitrage. Verwijderen van schroeven, pluggen en spijk inclusief eigen aangebrachte items (planken, planchet ed)	☐	☒	☐	☒
	Herstellen schade in het appartement bij opleveren. Indien de schade zelf veroorzaakt is.	☐	☒	☒	☐
P					
	Paden / Terrassen				
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van terrassen die bij het appartement behoren.	☒	☐	☒	☐
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke paden die bij een complex behoren.	☒	☐	☒	☐
	Parket				
	Leggen van parket is uitsluitend toegestaan met in acht name van de geluidsnormen zoals vastgesteld door de Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG).	☐	☒	☒	
	Plafond				
	Schilderen en herstellen van de plafonds. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☐	☒	☐
	Planchet				
	Vervangen van planchetten bij beschadiging.	☐	☒	☒	☐
R					
	Raamkozijnen / Ruiten (zie glas/ kozijnen)				
	Riolering (zie afvoeren)				
	Roosters				
	Herstellen of vervangen van direct in de buitenramen of gevel opgenomen ventilatieroosters.	☒	☐	☒	☐
S					
	Sauzen				
	Sauzen van de plafonds en wanden in het appartement. De zorginstelling hoeft niet voor iedere mutatie het appartement te schilderen en te sauzen (conform brochure CVZ).	☒	☒	☒	☒
	Tussentijds (binnen zorgleveringsovereenkomst) sauzen plafonds en wanden.	☐	☒	☒	☐
	Bij aanbrengen afwijkende kleur deze herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Schakelaars (zie elektriciteit)				
	Schilderen				
	Schilderwerk binnen de woning. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☒	☒	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Schilderwerk buiten het appartement.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk in verkeersruimten (hallen, portieken, gangen).	☒	☐	☒	☐

	Schilderwerk in recreatie- en algemene ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Schoonhouden				
	Schoonhouden van trappenhuizen en hallen	☒	☐	☒	☐
	Sifons				
	Ontstoppen van sifons.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Spiegels				
	Vervangen (wastafel)spiegels, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen (wastafel)spiegels bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Stopcontacten (zie elektriciteit)				
	Stucwerk				
	Repareren stucwerk indien het stucwerk loskomt van de ondergrond	☒	☐	☒	☐
	Herstellen na beschadiging door zelfwerkzaamheid.	☐	☒	☐	☒
	Herstellen van krimp-scheuren in stukadoorswerk.	☒	☐	☒	☐
T					
	Tegels				
	Vervangen van beschadigde wand-, vloer-, en/of vensterbanktegels indien beschadiging door gebruiker is veroorzaakt.	☐	☒	☒	☐
	Tuinen				
	Onderhouden van de bij de woning behorende tuin.	☒	☐	☒	☐
	Trappen				
	Onderhouden en vernieuwen van trappen, trapeleuningen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
V					
	Vensterbank				
	Herstellen of vervangen vensterbank, bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verlichting				
	Herstellen of vervangen van de verlichtingsinstallaties (armaturen en ornamenten) in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuizengangen, hallen en portieken	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van <u>eigen</u> lampen in het appartement.	☐	☒	☐	☒
	Vloeren				
	Onderhouden en herstellen vloerconstructies en dekvloeren in gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Herstellen van de veroorzaakte beschadiging aan vloeren en vloerbedekkingen.	☐	☒	☒	☐
W					
	Wandafwerking				
	Onderhouden en herstellen van de wandafwerking.	☐	☒	☐	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, deze herstellen in oorspronkelijke staat bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.	☐	☒	☐	☒
	Waterleiding				
	Herstellen van waterleidingen.	☒	☐	☒	☐
	Aansluitingen m.b.t. wasmachines en overige eigen apparatuur in overleg met de zorgaanbieder.	☐	☒	☐	☒
Z					
	Zonwering				
	Buitenzonwering: onderhoud en reparatie (indien aanwezig).	☒	☐	☒	☐